



GESTÃO DA ACREDITAÇÃO EDUCACIONAL NO CONTEXTO DE UMA INOVAÇÃO EM EDUCAÇÃO: QUESTÕES TEÓRICAS E REQUISITOS

GESTIÓN DE LA ACREDITACIÓN EDUCATIVA EN EL CONTEXTO DE UNA INNOVACIÓN EN LA EDUCACIÓN: CUESTIONES TEÓRICAS Y REQUISITOS

MANAGEMENT OF EDUCATIONAL ACCREDITATION IN THE CONTEXT OF AN EDUCATION INNOVATION: THEORETICAL ISSUES AND REQUIREMENTS

Longan DANGNGUYEN¹

RESUMO: Inovar para melhorar a qualidade da educação, atendendo aos requisitos de mudança da tendência de integração, é uma tarefa prioritária. Além disso, a gestão da qualidade e a melhoria da qualidade da educação também são questões de preocupação do Estado e da sociedade. Nos últimos anos, a acreditação educacional foi identificada como uma solução eficaz para ajudar a manter e melhorar a qualidade da educação. No entanto, a gestão desta atividade está colocando muitos problemas que precisam de maior esclarecimento na teoria e na prática. Este estudo mostra que o esclarecimento de questões teóricas é muito necessário, como base para que as atividades de acreditação educacional se tornem realidade e tragam alta eficiência. Um estudo dos documentos orientadores do Estado e uma avaliação real das atividades de credenciamento das instituições de ensino mostram que há muitas questões que precisam ser esclarecidas para que haja melhores medidas de gestão. Esclarecer o raciocínio ajudará as atividades de gestão da acreditação da qualidade educacional a ter uma base para o desenvolvimento de um plano de implementação; esclarecer as limitações e deficiências do processo de gestão ajudará essa atividade a se tornar realidade.

PALAVRAS-CHAVE: Gestão da educação. Educação de acreditação. Inovação educacional. Questões teóricas. Vietnã.

RESUMEN: *Inovar para mejorar la calidad de la educación, cumplir con los requisitos cambiantes de la tendencia de integración, es una tarea de máxima prioridad. Además, la gestión de la calidad y el mejoramiento de la calidad de la educación también son cuestiones que preocupan el Estado y la sociedad. En los últimos años, la acreditación educativa ha sido identificada como una solución efectiva para ayudar a mantener y mejorar la calidad de la educación. Sin embargo, la gestión de esta actividad está planteando muchos problemas que necesitan mayor aclaración en la teoría y la práctica. Este estudio muestra que aclarar cuestiones teóricas es muy necesario, como base para que las actividades de acreditación educativa se conviertan en realidad y traigan alta eficiencia. Un estudio de los documentos rectores del Estado y una evaluación real de las actividades de acreditación de las instituciones educativas muestran que hay muchas cuestiones que necesitan ser aclaradas para tener mejores medidas de gestión. Aclarar el razonamiento ayudará a las actividades de gestión de la acreditación de la calidad educativa a tener una base para el desarrollo de un*

¹ Departamento de Educação e Formação da Cidade de Ho Chi Minh, Ho Chi Minh – Vietnã. Chefe de Gabinete do Comitê Partidário. Ph.D. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6344-9946>. E-mail: anlongnd@gmail.com

plan de implementación; aclarar las limitaciones y deficiencias del proceso de gestión ayudará a que esta actividad se convierta en una realidad.

PALABRAS-CLAVE: *Gestión de la educación. Acreditación de la educación. Innovación educativa. Cuestiones teóricas. Vietnam.*

ABSTRACT: *Innovating to improve the quality of education, meeting the changing requirements of the integration trend is a top priority task. In addition, the quality management and improvement of education quality are also issues of concern to the state and society. In recent years, educational accreditation has been identified as an effective solution to help maintain and improve the quality of education. However, the management of this activity is posing many problems that need further clarification both in theory and practice. This study shows that clarifying theoretical issues is very necessary, as a basis for educational accreditation activities to come into reality and bring high efficiency. A study of the State's guiding documents and an actual assessment of the accrediting activities of educational institutions show that there are many issues that need to be clarified in order to have better management measures. Clarifying the rationale will help the educational quality accreditation management activities to have a basis for developing an implementation plan; clarifying the limitations and shortcomings in the management process will help this activity come into reality.*

KEYWORDS: *Management of education. Accreditation education. Educational innovation. Theoretical issues. Vietnam.*

Introdução

No Vietnã, a qualidade da educação, a gestão da qualidade e a melhoria da qualidade da educação são questões preocupantes para o Estado e para a sociedade. O XI Congresso Nacional do Partido (2011) enfatizou a necessidade de "Credenciar a qualidade da educação e da formação em todos os níveis educacionais". A Lei da Educação (2019) também afirma claramente que "o credenciamento da qualidade da educação é a principal medida para determinar o nível de implementação de metas, programas e conteúdos educacionais para escolas e outras instituições de ensino". O credenciamento de qualidade da educação é realizado periodicamente em todo o país e em cada instituição de ensino. Os resultados de credenciamento de qualidade da educação são anunciados publicamente para que a sociedade conheça e monitore. O Ministro da Educação e Formação é responsável por direcionar a implementação do credenciamento de qualidade da educação.

A estratégia de desenvolvimento educacional para o período 2011 - 2020 também determinou: Para alcançar os objetivos estratégicos do desenvolvimento da educação,

precisamos implementar 8 soluções, das quais a "Inovação na gestão educacional" é a solução. Com uma solução inovadora, afirmou-se:

"Com foco na gestão da qualidade educacional: padronização das saídas e condições de garantia da qualidade com base na aplicação de novas conquistas em ciência educacional, ciência, tecnologia e ciência da gestão, aplicando gradualmente padrões de países avançados; divulgar a qualidade da educação, as condições físicas, humanas e financeiras das instituições de ensino; realizar monitoramento social da qualidade e eficácia da educação; construção de um sistema de acreditação independente para a qualidade da educação, credenciando a qualidade das instituições de ensino de todos os níveis e níveis de formação, e credenciando programas de educação profissional e universitária" (GOVERNO DA REPÚBLICA SOCIALISTA DO VIETNÃ, 2011).

O credenciamento educacional foi identificado como uma solução de gestão para melhorar a qualidade da educação (VINCENZI; GARAU; GUAGLIANONE, 2018). Nos últimos anos, no Vietnã, esse trabalho continuou a ser renovado, e soluções eficazes foram encontradas, contribuindo para a manutenção e melhoria da qualidade da educação nas escolas (MICHAELA MARTIN; BIKAS C. SANYAL, 2007). Níveis de gestão educacional, as escolas têm acesso a um modelo de gestão moderno e avançado. Por meio da autoavaliação e avaliação externa, muitas escolas têm visto o status atual de qualidade, pontos fortes e fracos e desenvolveram planos de melhoria da qualidade mais realistas e eficazes. O credenciamento da qualidade da educação muda gradualmente a percepção de gestão e direção, fortalecendo a capacidade de gestão escolar e gestão do ensino e da aprendizagem. Nas escolas reconhecidas por alcançar o credenciamento de qualidade educacional, uma cultura de qualidade é gradualmente formada, administradores, professores, funcionários, alunos e forças sociais são responsáveis pela construção das escolas no dia a dia (VAN, 2020).

Portanto, é necessário estudar as bases teóricas e fatores que afetam o credenciamento de qualidade. Com base nisso, é possível identificar os requisitos para o credenciamento educacional no contexto atual da inovação educacional no Vietnã; contribuir para a melhoria da qualidade da educação; desenvolver recursos humanos de alta qualidade para a industrialização e modernização do país.



Metodologia

Este estudo é realizado com base na metodologia dialética e materialista do marxismo - Leninismo, pensamento de Ho Chi Minh, os pontos de vista do Partido do Vietnã e do Estado sobre a qualidade da qualidade e a qualidade da educação, e as seguintes abordagens:

Aproximação sistêmica - estrutural: O processo educacional e de treinamento é um sistema no qual há interação entre elementos como propósitos, conteúdo, métodos, formas de organização educacional e ambiente educacional. Do ponto de vista sistemático, devem ser colocadas pesquisas sobre gestão de credenciamento educacional no contexto da inovação educacional sobre os objetivos e conteúdos do credenciamento educacional.

Aproximando-se da história e da sociedade: A gestão do credenciamento educacional no contexto da inovação educacional, em particular, está sempre associada à história e à cultura de cada país e região e é adequada ao desenvolvimento dos tempos. Portanto, em cada etapa do desenvolvimento histórico e social, a gestão da garantia da qualidade da educação no contexto da inovação educacional requer compatibilidade com a sociedade em termos de propósitos, conteúdos, métodos, como organizar, etc. A gestão do credenciamento educacional no contexto da inovação educacional é inseparável das exigências da sociedade em cada período e da tendência de inovação na educação.

Abordagem prática: A prática é a fonte, a força motriz, o objetivo e o padrão para avaliar os resultados de todas as atividades. Os requisitos da prática educacional serão os critérios específicos para avaliação do credenciamento educacional e da gestão do credenciamento educacional. Portanto, ao estudar a gestão do credenciamento educacional no contexto da inovação educacional, deve basear-se na realidade dos sujeitos da pesquisa, áreas de pesquisa e condições específicas de implementação, a fim de esclarecer o estado atual de credenciamento da qualidade da gestão educacional no contexto da inovação educacional.

Abordagem de qualidade: Qualquer atividade traz certos resultados, esses resultados atendem (consistentes) com as metas definidas e atendem aos requisitos sociais que dizem ter qualidade.

Revisão da literatura

O credenciamento é o método mais utilizado de garantia externa da qualidade, pois garante um nível específico de qualidade de acordo com a missão da organização, objetivos e expectativas do programa. várias partes interessadas, incluindo alunos e empregadores. Esse processo geralmente leva ao reconhecimento dentro de um período limitado de tempo. De acordo com Michaela Martin e Bikas C. Sanyal (2007), as seguintes razões tornaram o credenciamento educacional especialmente importante hoje: Primeiro, à medida que os provedores de educação se tornam cada vez mais diversos, aumentando a demanda por educação certificada. Em segundo lugar, as ameaças à qualidade podem vir de várias fontes, incluindo fornecedores fraudulentos. Em terceiro lugar, o crescente número de prestadores de materiais fraudulentos também alimenta a necessidade de uma agência que possa credenciar essas instituições a manter os padrões necessários para atender às condições de graduação a partir das quais os alunos são admitidos em instituições mais especializadas ou especializadas na prática profissional do mercado de trabalho atual.

Revisando as atividades de credenciamento educacional de instituições privadas de ensino superior nas Filipinas, Ching, Gregory (2012) enfatiza que o estabelecimento de padrões comuns de credenciamento em cada disciplina pode fornecer um mecanismo para a melhoria contínua das instituições de ensino. O reconhecimento é demonstrado por possuir padrões de qualidade e esforços implacáveis para mantê-los em alto nível. Portanto, para atender aos requisitos de diferentes níveis de credenciamento, as instituições de ensino superior que realizam o credenciamento precisam focar em quatro áreas fundamentais de desfecho, a saber: qualidade do ensino e pesquisa, apoio estudantil, relações com a comunidade e gestão de recursos (CHEA, 2003).

Entrando em detalhes sobre a qualidade dos relatórios de autoavaliação no credenciamento da qualidade da educação, Nguyen Quang Giao (2014) disse que, atualmente, muitas escolas estão enfrentando dificuldades no processo de autoavaliação, como a percepção dos membros. Na escola, a garantia de qualidade em geral, e as atividades de autoavaliação, em particular, ainda são limitadas, a equipe participante das atividades de autoavaliação são, em sua maioria, em tempo parcial, não foram devidamente treinadas em habilidades de escrita de relatórios. Além disso, o orçamento é limitado. Portanto, o autor propõe uma série de medidas de gestão da seguinte forma:



1. Conscientização dos alunos sobre credenciamento de qualidade educacional e autoavaliação no credenciamento;
2. Desenvolver um plano completo, apropriado e viável de autoavaliação;
3. Fortalecer a capacidade da secretaria e dos grupos de trabalho especializados;
4. Aplicar um método de autoavaliação adequado;
5. Fortalecer a direção, a inspeção e a criação de condições favoráveis para as atividades de autoavaliação;
6. Assegurar recursos financeiros para autoavaliação;
7. Fortalecer o papel do consultor para apoiar o processo de autoavaliação.

Segundo Duong Nguyen Quoc (2013), embora o credenciamento da qualidade da educação tenha um papel importante no desenvolvimento da escola, a realidade ainda é inadequada. Portanto, as instituições de ensino precisam se dar bem na propaganda para receber apoio generalizado das forças sociais e criar condições favoráveis para que o credenciamento da qualidade da educação se desenvolva gradualmente e se aprofunde. Quando plena e devidamente conscientes do papel do credenciamento da qualidade da educação, os gestores de educação implementarão bem o objetivo de melhorar a qualidade da educação. A organização do credenciamento de qualidade requer uma combinação de gestão estadual (Ministério da Educação e Treinamento) e organizações credenciadoras independentes.

Assim, pode-se ver que houve muitos estudos bastante profundos e abrangentes sobre as direções de pesquisa relacionadas à gestão da acreditação da qualidade educacional. Em geral, os estudos têm como foco credenciar atividades de gestão no ensino superior, algumas obras têm se aprofundado nas soluções de gestão credenciadora do ensino superior. O fato mostra que as atividades de acreditação da qualidade da educação entre diferentes níveis educacionais têm muitas semelhanças na natureza, no papel, no propósito, no processo, nos padrões de acreditação, etc. podem herdar e desenvolver direções de pesquisa sobre questões teóricas e requisitos para atividades de gestão de garantia da qualidade educacional no contexto da inovação educacional.



Resultados e discussão

Questões teóricas da gestão do credenciamento educacional no contexto da inovação educacional

O conceito de Gestão

Existem muitas formas diferentes de definir o conceito de gestão de acordo com diferentes abordagens. Em geral, a gestão é um conceito associado ao poder até certo ponto.

A gestão é específica para o processo de controle e orientação de todas as partes de uma organização, geralmente uma organização econômica, através da criação e mudança de recursos (valores humanos, financeiros, materiais, reais e intangíveis).

No dicionário vietnamita, está declarado: A gestão é "Organização e controle das atividades de acordo com certos requisitos" (INSTITUTO LANGUAGE, 2010). Esse conceito é semelhante aos conceitos de direção, operação e controle. O conceito de gestão aqui se destina a referir-se à gestão de pessoas, à gestão da sociedade e à expressão mais específica na gestão estadual. O conceito mais geral de gestão estadual é entendido de forma sucinta na "Organização e administração de atividades socioeconômicas de acordo com a lei".

Segundo Harold Koontz (1999) "A gestão é uma forma essencial, que garante a coordenação dos esforços individuais para alcançar as metas do grupo". O objetivo de um gestor é criar um ambiente em que as pessoas possam alcançar metas em grupo com pouco tempo, dinheiro e insatisfação pessoal. Como prática, a gestão é uma arte, e o conhecimento organizado da gestão é uma ciência.

Gestão da qualidade da educação

A questão da gestão da qualidade da educação tem sido pesquisada e aplicada por muitos países. Nos últimos anos, muitos países têm abordado a gestão da qualidade da educação de diferentes formas. Segundo Sallis (1993), existem três níveis de gestão da qualidade: controle de qualidade, garantia de qualidade e gestão total da qualidade. Os níveis herdam de menor a mais, este último contém elementos do nível anterior. A relação entre os três níveis acima é muito flexível, entrelaçada e pode ser aplicada na gestão da qualidade educacional, especificamente:

Controle da qualidade da educação: O controle da qualidade educacional é a prática de gestão mais utilizada na educação e também tem a mais longa história (SALLIS, 1993). O controle da qualidade da educação inclui examinar as saídas educacionais (egressos) para identificar problemas e fragilidades na educação. Esta é uma atividade que é realizada após o

término das atividades educativas. Inspeções, supervisão, exames, testes de conhecimento e relatórios anuais podem ser considerados atividades de controle de qualidade educacional (PREEDY, GLATTER E LEVACIC, 1997)

Garantia da qualidade da educação: Trata-se de um modelo de gestão e monitoramento da qualidade antes e durante a educação. Esse modelo de gestão visa garantir que a qualidade da educação seja alcançada pelo projeto e que os erros na educação sejam evitados. A qualidade é garantida através do cumprimento de padrões especificados: padrões de entrada, padrões de processo de ensino e padrões de saída. Nas escolas, é necessário primeiro estabelecer alguns padrões e implementá-los para alcançá-los, em seguida, estabelecer padrões mais elevados e se esforçar para continuar a alcançá-los. Esse processo permite que as escolas melhorem seu potencial e formem a qualidade no processo educacional.

Portanto, pode-se conceber que: A gestão do credenciamento educacional é um processo de influência proposital do sujeito de gestão sobre atividades de acreditação educacional por meio do planejamento, organização, direcionamento, fiscalização e supervisão da autoavaliação, avaliação externa, reconhecimento e certificação do credenciamento da qualidade da educação de acordo com padrões de qualidade promulgados pelos órgãos de gestão da educação com o objetivo de melhorar a qualidade da educação geral.

Gestão do credenciamento educacional no contexto da inovação educacional

Pode ser generalizado: A gestão do credenciamento educacional no contexto da inovação educacional é um processo de avaliação que visa tomar a decisão de reconhecer que as instituições de ensino atendem a padrões especificados. A gestão do credenciamento educacional não apenas reflete as evidências autênticas da qualidade educacional, mas também uma oportunidade e motivação para melhorar a qualidade das instituições de ensino credenciadas. Somente a implementação do credenciamento de qualidade da educação pode trazer valores verdadeiros, melhorar a marca e a qualidade da educação. O credenciamento educacional é o processo de empreender uma série de trabalhos para que as escolas olhem para trás em suas atividades ao longo de um período passado, geralmente um ciclo de cinco anos e, para avaliar, em determinados critérios, as instituições que realizem um trabalho de acompanhamento para melhorar a qualidade da educação.



O contexto de inovação educacional e requisitos para a gestão do credenciamento educacional

O atual contexto de reforma educacional

O Vietnã aderiu à OMC (2007) e sua economia passou para o estágio de economia de mercado. A educação na sociedade transita para uma economia de mercado e de forma mais ampla no contexto da globalização. A globalização trouxe ao Vietnã um quadro atraente da educação avançada. Esse quadro atrai os gestores de educação que precisam mudar rapidamente a educação vietnamita, mudando tudo ao mesmo tempo.

Essas experiências avançadas contribuirão para modernizar a educação vietnamita, conectando-a com a educação no mundo, expandindo visões e valorizando escadas além das fronteiras nacionais e das pessoas em direção aos padrões comuns de natureza universal, formando assim pessoas que não se restringem ao pensamento local, mas sabem como pensar globalmente, com um espírito democrático, ter a capacidade de cooperar, pode trabalhar em um ambiente internacional (TRUNG; VAN, 2020).

No contexto da globalização, os países não só competem em termos econômicos, em termos de qualidade de bens e serviços, mas também na educação. Educação e capacitação têm uma posição importante para desenvolver recursos humanos, determinando o sucesso da construção do país. O XI Congresso Nacional (2011) do Partido Comunista do Vietnã determinou que o objetivo geral na transição do nosso país para o socialismo é basicamente construir uma base econômica e cultural adequada, criar a base para que nosso país se torne um país socialista cada vez mais próspero. "A educação e a capacitação têm a missão de elevar o conhecimento das pessoas, desenvolver recursos humanos, fomentar talentos, contribuir de forma importante para o desenvolvimento do país, construindo a cultura e o povo do Vietnã".

A implementação de uma renovação fundamental e abrangente da educação e da formação em nosso país está colocando requisitos urgentes no período atual. O documento do XII Congresso Nacional (2016) do Partido Comunista do Vietnã determinou:

"O desenvolvimento educacional é a melhor política nacional. Renovar radical e abrangentemente a educação do Vietnã na direção da padronização, modernização, socialização, democratização e integração internacional, na qual, reformar o mecanismo de gestão educacional, desenvolver os professores e administradores da equipe são fundamentais. Com foco na melhoria da qualidade da educação e da formação, atribuindo importância à educação moral, estilo de vida, capacidade criativa, habilidades práticas, capacidade de iniciar um negócio".





Renovação do mecanismo de financiamento da educação (HANG; VAN, 2020). Acreditação da qualidade da educação e treinamento em todos os níveis educacionais. "Construindo um ambiente educacional saudável, combinando estreitamente a escola, a família e a sociedade" (COMITÊ CENTRAL DO PARTIDO, 2013)

Além disso, o novo programa de educação geral é construído de acordo com o modelo de desenvolvimento de capacidade, por meio de conhecimentos e métodos básicos, práticos e modernos para engajar ativamente as atividades dos alunos. Os alunos formam e desenvolvem as qualidades e competências que a escola e a sociedade esperam (HASSAN, 2014). Isso tem representado um requisito vital para as instituições de ensino em encontrar uma base, afirmando seu prestígio e integrando-se ao sistema educacional global.

O credenciamento educacional em geral tem um significado prático e efetivo na melhoria da qualidade educacional integral da escola. Trata-se de uma medida eficaz para ajudar a implementar a política do Partido (THUAN; LONG, 2021). O principal objetivo do credenciamento da qualidade da educação é garantir que certas normas sejam atendidas na formação e melhorar continuamente e desenvolver a qualidade da formação, atender às exigências dos usuários de recursos humanos e garantir que protejam os interesses dos alunos (BROCHADO, 2009).

O credenciamento proporciona à comunidade, especialmente aos alunos, a certeza de que uma escola tem sido comprovada para atender aos requisitos e critérios de confiabilidade e tem motivos suficientes para acreditar que a escola continuará operando e continuará a atender aos requisitos e critérios estabelecidos. O credenciamento não só proporciona à comunidade evidências da qualidade da escolaridade, mas também proporciona uma oportunidade e um incentivo para melhorar a qualidade das escolas credenciadas (AN LONG *et al.*, 2020). Uma escola só é reconhecida pela qualidade quando atende aos requisitos e critérios da banca examinadora e está sujeita à inspeção por avaliadores experientes que entendem os requisitos de credenciamento da educação geral e dá às escolas a oportunidade de se autoanalisar para melhorias de qualidade.



Requisitos para gestão de credenciamento de qualidade educacional

O credenciamento e avaliação da qualidade das instituições de ensino e formação é uma tendência inevitável e uma exigência obrigatória para garantir e melhorar a qualidade da educação, para cumprir as metas educacionais, para melhorar a qualidade dos gestores e professores da equipe (SEAMEO, 2013). Para afirmar a marca, crie produtos de treinamento que atendam aos requisitos sociais (TEMIZER; TURKYILMAZ, 2018). Em resposta aos requisitos de inovação educacional, o trabalho de credenciamento educacional precisa fazer bem as seguintes coisas:

Em primeiro lugar, a consciência adequada e um profundo senso do propósito e significado do credenciamento da educação. Ao implementar o credenciamento educacional de forma positiva, objetiva e honesta, todas as instituições de ensino gradualmente criarão novas mudanças, formando uma "Cultura de Qualidade" em cada instituição de ensino, cada administrador educacional, professor e aluno do qual a qualidade da educação é garantida e está constantemente sendo aprimorada e aprimorada.

Em segundo lugar, promover a propaganda para que toda a comunidade entenda e apoie conjuntamente e participe da implementação do credenciamento de qualidade da educação: líderes, especialistas responsáveis pelo credenciamento da qualidade da educação e funcionários. A gestão das instituições de ensino deve ser proativa e criativa na propagação por meio de fóruns e outros meios de comunicação, disseminando conhecimentos e os resultados de avaliação e acreditação da qualidade educacional alcançada, para criar condições para que a sociedade conheça e participe do monitoramento da qualidade da educação.

Em terceiro lugar, fomentando regularmente a equipe de acreditação da qualidade da educação para se tornar especialista em acreditação de qualidade da educação capaz de assessorar e auxiliar as escolas em atividades externas de autoavaliação.

Em quarto lugar, fortalecer a direção das unidades funcionais do setor educacional (Ministério da Educação e Formação; Departamentos de Educação e Treinamento em províncias e cidades) para instituições de ensino, implementam coisas boas como:

Desenvolver um plano de implementação de credenciamento de qualidade educacional, orientar, dirigir, inspecionar e fiscalizar escolas secundárias para realizar o credenciamento de qualidade da educação de acordo com as normas do Ministério da Educação e Formação. Também:

Receber e examinar dossiês de credenciamento de qualidade educacional de escolas secundárias de ensino médio geridas pela Secretaria de Educação e Formação;

Continuar a desenvolver planos e organizar avaliações externas para instituições de ensino que se cadastrem para credenciamento de qualidade educacional durante o ano letivo; direcionar as escolas que foram avaliadas, além de implementar planos de melhoria para melhorar a qualidade da educação.

Em quinto lugar, quando uma organização de acreditação de qualidade precisa ter uma combinação de gestão estadual (Ministério da Educação e Treinamento) e organizações credenciadoras independentes. Trata-se de uma exigência indispensável e objetiva, em consonância com a tendência de desenvolvimento do mundo. A participação de organizações credenciadoras independentes tornará as atividades de credenciamento educacional mais ricas, objetivas e criarão resultados convincentes para a sociedade.

Por fim, é necessário desenvolver um plano de longo prazo para o credenciamento da educação, incluindo o desenvolvimento de um processo de credenciamento e garantia da qualidade da educação. Ao mesmo tempo, os gestores precisam tomar as medidas adequadas para organizar, dirigir, inspecionar e examinar, o que contribuirá para o aperfeiçoamento das atividades de acreditação da qualidade da educação.

Conclusão

A gestão do credenciamento educacional é o processo de influenciar propositalmente a gestão sujeita às atividades credenciadoras de escolas secundárias inferiores por meio de atividades de planejamento, organização e direcionamento, fiscalização e supervisão da implementação de autoavaliação, avaliação externa, reconhecimento e emissão de certificados de credenciamento de qualidade do ensino médio de acordo com padrões de qualidade emitidos pelos órgãos de gestão da educação visando melhorar a qualidade da educação.

No contexto da inovação, a educação deve ir em primeiro lugar, levando ao desenvolvimento e fornecimento de recursos humanos para atender aos requisitos de inovação da sociedade. Especialmente quando a educação - a formação desempenha um papel importante na prosperidade da nação, criando uma força motriz para promover o desenvolvimento econômico. A educação é considerada uma política nacional de ponta, o investimento em educação é um investimento em desenvolvimento social.

A gestão do credenciamento educacional tem sido identificada como uma solução existente para ajudar a melhorar a qualidade da educação, melhorando continuamente,

inovando e encontrando soluções eficazes para manter, garantir e melhorar a qualidade da educação. O credenciamento da qualidade da educação mudará gradualmente a percepção de gestão e direção, fortalecerá a capacidade de gestão escolar, ensino e gestão da aprendizagem, abordando o modelo de gestão moderno e avançado.

REFERÊNCIAS

BROCHADO, A. Comparing alternative instruments to measure service quality in higher education. **Quality Assurance in Education**, v. 17, n. 2, p.174-190, 2009. Disponível em: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/09684880910951381/full/html>. Acesso em: 17 jan. 2021.

CHEA. COUNCIL FOR HIGHER EDUCATION ACCREDITATION. **Fact Sheet #1, Profile of Accreditation**. Washington, DC: CHEA, 2003. Disponível em: www.chea.org. Acesso em: 13 Fev. 2021.

GOVERNMENT OF THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM. **Education development strategy 2011-2020**. Hanoi: Education, 2011.

LANGUAGE INSTITUTE. **Vietnamese Dictionary encyclopedia**. Hanoi: Dictionary, 2010.

HANG, L. T.; VAN, V. H. Building Strong Teaching and Learning Strategies through Teaching Innovations and Learners' Creativity: A Study of Vietnam Universities. **International Journal of Education and Practice**, v. 8, n. 3, p. 498-510, 2020. Disponível em: <https://revista.fct.unesp.br/index.php/Nuances/article/view/9118>. Acesso em: 15 abr. 2021.

HASSAN, A. I. Quality Assurance and Accreditation in Education, **Open Journal**, v. 2, n. 2, p. 106-110, 2014. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/269446106_Quality_Assurance_and_Accreditation_in_Education. Acesso em: 15 jul. 2021.

KOONTZ, H.; O'DONNELL, C.; WEIHRICH, H. **Key issues of management**. Hanoi: Education, 1999.

AN LONG, N. D. *et al.* Determinants Affecting Training Service Quality: A Case Study Of Universities In Vietnam. **Multicultural Education**, v. 7, n. 8, p. 419-429, 2020. Disponível em: <http://ijdri.com/me/vol-7-no-8-2021/>. Acesso em: 9 Jun. 2021.

SEAMEO. **Developing a quality assurance policy framework for southeast asian countries**. Ho Chi Minh City, 2013.

PARTY CENTRAL COMMITTEE. **Resolution No. 29-NQ/TW dated November 4, 2013**. On “fundamental and comprehensive innovation in education, serving industrialization and modernization in a socialist-oriented market economy during international integration” ratified in the 8th session. Hanoi: Secretary General, 2013. Disponível em:



<https://vanbanphapluat.co/resolution-no-29-nq-tw-fundamental-and-comprehensive-innovation-in-education>. Acesso em: 11 ago. 2021.

THUAN, P. V.; NGUYEN, D. A. L. **Management of educational accreditation of lower secondary schools in the context of educational innovation**. Vietnam: Education publishing house, 2021.

TRUNG, N. S.; VAN, V. H. Educating Traditional Cultural Values in Vietnam Universities. **South Asian Research Journal of Humanities and Social Sciences**, v. 2, n. 3, p. 210-214, 2020. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/342463852_Educating_Traditional_Cultural_Values_in_Vietnam_Universities. Acesso em: 15 ago. 2021.

TRUNG, N. S.; VAN, V. H. Vietnamese Cultural Identity in the Process of International Integration. **Journal of Advances in Education and Philosophy**, v. 4, n. 6, p. 220- 225, 2020. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/341668857_Vietnamese_Cultural_Identity_in_the_Process_of_International_Integration. Acesso em: 26 abr. 2021.

VAN, V. H. Identify Methods Of Teaching And Learning To Create Interest, Self-Study, And Creativity Of Students. **Humanities & Social Sciences Reviews**, v. 8, n. 3, p. 646-656, 2020. Disponível em: <https://core.ac.uk/download/pdf/327122489.pdf>. Acesso em: 06 jun. 2020.

VAN, V. H. Social Responsibility Of Students: The Role And Importance Of Education. **Journal of Natural Remedies**, v. 21, n. 8, p. 241-254, 2020. Disponível em: <https://jnronline.com/ojs/index.php/about/article/view/560>. Acesso em: 9 fev. 2021.

VINCENZI, A.; GARAU, A.; GUAGLIANONE, A. Has the quality of teaching and learning processes improved as a result of the implementation of quality assurance coordinated by the state? **Quality in Higher Education**, v. 24, n. 1, p. 55-65, 2018. Disponível em: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/13538322.2018.1426382>. Acesso em: 21 jan. 2021.

Como referenciar este artigo

DANGNGUYEN, L. Gestão da acreditação educacional no contexto de uma inovação em educação: Questões teóricas e requisitos. **Nuances Est. Sobre Educ.**, Presidente Prudente, v. 33, e022005, jan./dez. 2022. e-ISSN: 2236-0441. DOI: <https://doi.org/10.32930/nuances.v33i00.9483>.

Submetido em: 02/09/2021

Revisões requeridas em: 23/11/2022

Publicado em: 03/01/2022

Aprovado em: 31/03/2022

